

de Nationale ombudsman

Addie Stehouwer

substituut ombudsman



De Nationale ombudsman op de straat

8 mei 2009

Waar staat de Nationale ombudsman voor?

- **Burgers beschermen tegen onbehoorlijk optreden van de overheid.**
- **Wie zijn die burgers?**
- **Hoe ziet die bescherming er uit?**
- **Wat is onbehoorlijk optreden van de overheid?**



Verschillen tussen burger en overheid

- De burger is niet het probleem, hij heeft een probleem (of meer dan een)
- De overheid is een keten van instanties die wetten uitvoeren (heel veel wetten, heel veel instanties)



Stappenplan Stedelijk Kompas

- **Voorzieningen voor daklozen:**

Dagopvang,
Nachtopvang,
24-uurscrisisopvang,
24-uurs wonen,
24-uursmeezorg,
begeleid wonen,
ambulante thuisbegeleiding,
zwerfjongerenopvang,
dagactiviteitencentrum,
GGZ crisisopvang,
GGZ beschermdwonen,
klinische verslavingszorg,
enz

Aanbevelingen Nationale ombudsman verslag 2008

- Stel de burger om wie het gaat centraal
- Zorg voor regie
- Biedt de burger 1 loket
- Zoek oplossing
- Stem wetten af
- Houd kwetsbare burger in het vizier



Klagen helpt, want.....

- dan ontstaat er persoonlijk contact
- kan de overheid fouten corrigeren en problemen oplossen
- en doet de burger weer mee



De Nationale ombudsman op straat

- Gaat dat zo?



De kracht van de Nationale ombudsman

- **Interventies**
- **Bemiddelen**
- **Onderzoeken van klachten**
- **Eigen onderzoeken**
- **Rapporten**

- **Eerst bellen!! 0800-33 55555**
- **www.nationaleombudsman.nl**

