



**Initiatiefgroep GGZ-WMO Drenthe**

## **Vertrouwenspersoon MO/VO in het kader van de GGZ-WMO Drenthe**

### **Inleiding**

De Initiatiefgroep GGZ-WMO Drenthe – bestaande uit ‘ervaringsdeskundigen’ en ondersteund door twee projectmedewerkers - heeft onder andere als doel:

Signalen vanuit haar achterban (*mensen met psychische, psychiatrische en verslavingsproblematiek en dak- en thuislozen*) door te geven aan haar vertegenwoordigers in de gemeentelijke WMO-raden dan wel rechtstreeks aan personen, die binnen gemeenten verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

### **Vertrouwenspersoon**

Gebleken is dat mensen in de Maatschappelijke Opvang, en vooral de Vrouwenopvang, moeilijk te bereiken zijn. Dit maakt het voor de Initiatiefgroep onmogelijk om signalen vanuit deze doelgroep onder de aandacht te brengen bij WMO-raden c.q. WMO-beleidsmakers.

Daarom heeft de Initiatiefgroep GGZ-WMO Drenthe het plan ‘Vertrouwenspersoon Maatschappelijke Opvang / Vrouwenopvang’ geïntroduceerd.

De vertrouwenspersoon zou op een zorgvuldige manier in contact moeten komen met mensen in de betreffende opvang, hun signalen horen en doorsluizen naar de plaats waar deze – ter ontwikkeling van verder WMO-beleid – thuishoren.

Hierbij gaat het niet om individuele signalen maar om signalen die voortkomen uit een tekortkoming van of onduidelijkheid in (gemeentelijk) beleid.

Daarnaast kan de vertrouwenspersoon mensen van informatie en advies voorzien en znodig de helpende hand bieden bij een bezoek aan het WMO-loket.

Belangrijk bij onze aanpak is de zorgvuldigheid naar de cliënten toe. Misschien meer nog dan in ander sectoren van ons werkveld hebben we hier te maken met gekwetste en kwetsbare mensen.

### **Werving**

In 2008 is er reeds een vertrouwenspersoon aangesteld en opgeleid. Helaas heeft zij zich al snel teruggetrokken. Na bezinning is de begeleidingsgroep tot de conclusie gekomen dat:

- inhoudelijk is het concept ‘Vertrouwenspersoon MO/VO’ nog steeds een goed plan
- via een advertentie dient een ervaringsdeskundige te worden geworven, die weer goed in de maatschappij staat nadat zijzelf in de Vrouwenopvang heeft gezeten
- alleen vrouwelijke kandidaten worden uitgenodigd te ‘solliciteren’
- het betreft nadrukkelijk een vrijwilligersfunctie
- de inbedding van de vertrouwenspersoon ligt bij de Initiatiefgroep; dit om misverstanden rondom belangenverstrengeling te voorkomen
- de vertrouwenspersoon is als het ware een ‘wandeland WMO-loket’: zij informeert cliënten en wijst vragen door naar het WMO-loket en gaat zo nodig mee naar het

WMO-loket; zij signaleert hiaten in het beleid naar de gemeenten, al dan niet via de WMO-raden (doch altijd via de Initiatiefgroep)

- de vertrouwenspersoon is nadrukkelijk geen klachtenfunctionaris over interne zaken, die de opvang betreffen; dergelijke klachten en signalen zal zij doorverwijzen naar de cliëntenraad
- het doorgeven van signalen gebeurt via een vooraf vastgesteld format, door middel waarvan signalen worden gerapporteerd aan de cliëntenraad / initiatiefgroep (t.b.v. WMO-raden of gemeente(n))

Bij de werving zullen 'eisen' aan de vrijwilligster worden gesteld. Deze zullen nog nader omschreven worden.

### **Opleiding**

De kandidaat zal worden opgeleid in de aspecten:

- Verbalen en non-verbale communicatie;
- Gespreksvaardigheden (individuele en groepsgesprekken);
- Feedback geven en ontvangen;
- Rapportage en verslaglegging;
- Inhoudelijke kennis Wmo.

### **Voorstel**

Ons voorstel aan de m.o.'s is:

- Minimaal 2x per jaar contact tussen de mensen in de opvang en de vertrouwenspersoon
- Inventarisatie van behoeften van instellingen en individuen in de opvang die als beleid mee kunnen worden genomen naar de GGZ WMO-afgevaardigden.
- Ontwikkelen van een folder met daarin specifiek aandacht voor de problemen in relatie tot m.o. en WMO.

### Bijzonderheden waarmee rekening moet worden gehouden:

De maatschappelijke opvang is niet zomaar vrij toegankelijk en benaderbaar.

De contacten met de mensen die daar verblijven vraagt om een grote mate van invoelend vermogen (of ervaringsdeskundigheid)

Problemen spelen zich vaak af in een andere gemeente als in de gemeente van de opvang.

De meeste cliënten worden in eerste instantie bijgestaan door maatschappelijk werk.

Er een groot verschil is tussen de diverse opvangen zowel in het binnenkomen als in het verblijf binnen de opvang.

De verbanden met de WMO-velden kunnen erg divers zijn.

Niet duidelijk is of individuele cliënten behoefte hebben aan een persoon buiten de opvang om.

### **Afspraak**

Via een centrumgemeente zal contact worden gelegd met een organisatie, die vrouwenopvang biedt om een afspraak te maken voor de begeleidingsgroep.

Doel: draagvlak creëren voor het plan 'Vertrouwenspersoon MO/VO'.

